

Haus Senn

Seefeld in Tirol

REGOLAMENTO INTERNO

Un caloroso benvenuto nella nostra casa. Affinché tutti gli ospiti si sentano a proprio agio e l'appartamento rimanga in buone condizioni, vi preghiamo di osservare le seguenti regole. Il presente regolamento interno costituisce parte integrante del contratto di soggiorno e si intende accettato al momento del check-in o all'inizio del soggiorno.

1. Check-in e check-out

Il check-in è possibile dalle ore 16:00 alle ore 19:00; il check-out deve avvenire entro le ore 10:00 del giorno di partenza. Qualora il check-out non avvenga entro le ore 10:00, ci riserviamo il diritto di addebitare un ulteriore giorno. Un check-out posticipato e gratuito è possibile solo se concordato in anticipo con il locatore, con almeno due giorni di preavviso. Non è possibile offrire un check-in posticipato (in particolare dopo le ore 19:00) né un check-in 24 ore su 24.

2. Orari di silenzio

In tutta la casa vige un orario di silenzio dalle ore 21:00 alle ore 07:00. Durante tale periodo sono da evitare rumori, musica ad alto volume, televisione a volume superiore al normale volume da stanza e qualsiasi altro rumore molesto, in modo da non arrecare disturbo agli altri ospiti e ai vicini.

3. Servizio invernale di sgombero neve

Nei mesi invernali, all'esterno possono verificarsi rumori anche prima delle ore 07:00 a causa del necessario sgombero di neve e ghiaccio. Tali interventi servono alla sicurezza e alla percorribilità degli accessi e sono prescritti dalla legge o dalle autorità; non costituiscono una violazione dell'orario di silenzio e non danno diritto ad alcuna riduzione.

4. Divieto di fumo

In tutti gli ambienti interni vige un rigoroso divieto di fumo (comprese sigarette elettroniche e narghilè). È consentito fumare esclusivamente all'aperto. In caso di violazione verranno addebitati i costi effettivamente sostenuti per l'eliminazione degli odori e la pulizia.

5. Prevenzione incendi – fiamme libere, candele e incenso

Per motivi di prevenzione incendi è vietato l'utilizzo di fiamme libere di qualsiasi tipo negli ambienti interni. Ciò comprende in particolare candele, lumini, lampade a olio nonché la combustione di incenso, bakhour, olibano, bastoncini d'incenso o carboncini per incenso. Questi provocano pericolo di incendio, depositi di fuliggine e odori persistenti. Per l'eliminazione di odori persistenti, fuliggine o tracce di bruciature verranno addebitati i costi di ripristino effettivamente sostenuti.

6. Barbecue

È vietato fare il barbecue sui balconi, in prossimità della facciata dell'edificio, sotto le tettoie o con fiamma libera. Non è consentito l'uso di barbecue a carbone, monouso o a gas.

7. Cucina e stoviglie

Per il lavaggio delle stoviglie è disponibile una lavastoviglie, di cui raccomandiamo l'utilizzo. I residui di cibo devono essere preventivamente rimossi da stoviglie e pentole e gettati nel contenitore dell'umido – non nel lavandino! Le stoviglie utilizzate devono essere riposte pulite negli armadietti; è vietato riporre stoviglie non lavate o con residui di cibo. Gli alimenti devono essere conservati in modo adeguato; gli avanzi deperibili devono essere smaltiti prima della partenza. Grassi, oli, fondi di caffè, residui di cibo e altri residui solidi non devono essere smaltiti attraverso il lavello, il lavandino, la doccia o il WC, poiché ciò può causare intasamenti. Gli eventuali costi di pulizia o riparazione che ne derivano verranno addebitati in base alle spese effettivamente sostenute.

8. Servizi igienici: bagno, WC e biancheria

WC, vasca da bagno, doccia e lavandino devono essere utilizzati esclusivamente in modo conforme alla loro destinazione. La vasca da bagno non è un WC. Non è consentito lavare la biancheria nella vasca da bagno, nella doccia o nel lavandino. Attraverso i sanitari non devono essere smaltiti oggetti che possano causare intasamenti. Per i danni derivanti da un uso non conforme alla destinazione (in particolare fuoriuscite d'acqua, intasamenti o danni da umidità), l'ospite risponde nella misura dei costi effettivamente sostenuti.

9. Raccolta differenziata

In Tirolo vige la raccolta differenziata dei rifiuti (indifferenziato, carta, vetro, plastica/imballaggi, umido). Vi preghiamo di differenziare i rifiuti di conseguenza e di utilizzare i contenitori e i punti di raccolta messi a disposizione. In caso di rifiuti non differenziati o smaltiti in modo improprio, possono essere addebitati i maggiori costi di smaltimento effettivamente sostenuti.

10. Inventario, tessili e dotazioni

Tutti gli arredi, gli apparecchi e le dotazioni restano nell'appartamento e non possono essere rimossi o portati via. Tappeti, coperte e altri tessili devono essere utilizzati esclusivamente per la loro destinazione d'uso all'interno dell'appartamento; non è consentito l'uso come base o copertura in giardino o all'esterno. Gli asciugamani e i teli da bagno devono essere utilizzati esclusivamente all'interno dell'appartamento e non possono lasciare la casa (in particolare non come teli da spiaggia, da giardino o da piscina). Per i tessili e gli oggetti smarriti o utilizzati in modo non conforme alla destinazione verranno addebitati i costi effettivi di sostituzione o di pulizia.

11. Attrezzature sportive, sci e scarpe

Sci, scarponi da sci, snowboard e attrezzature analoghe per gli sport invernali non possono essere portati nell'appartamento; devono essere riposti nella zona d'ingresso, nello spazio a ciò destinato. Anche biciclette, e-bike ed e-scooter non possono essere portati nell'appartamento. La sciolinatura, la manutenzione o la riparazione di attrezzature sportive non sono consentite all'interno dell'appartamento; ciò vale anche per biciclette e altre attrezzature sportive. Consigliamo di riporre le scarpe davanti all'appartamento, negli appositi ripiani – ciò agevola la pulizia e aumenta il vostro comfort.

12. Batterie e ricarica di veicoli elettrici

La ricarica di batterie al litio di e-bike, e-scooter o di altro tipo è consentita all'interno dell'appartamento solo con caricabatterie originali e non danneggiati e soltanto sotto sorveglianza. È vietata la ricarica durante la notte o in caso di assenza. Batterie danneggiate, deformate o visibilmente surriscaldate non possono essere portate nell'appartamento né ricaricate. È vietata la ricarica di automobili elettriche o veicoli ibridi plug-in tramite prese domestiche, prolunghe o altri collegamenti non espressamente autorizzati.

13. Giardino, aree esterne e attrezzature da gioco

In giardino e in tutta l'area esterna è vietato accendere fiamme libere, falò o focolari di qualsiasi tipo. L'uso delle attrezzature da gioco presenti (ad es. altalena, trampolino) avviene a proprio rischio; la sorveglianza dei bambini spetta ai genitori/tutori/persone accompagnatrici. Non si assume alcuna responsabilità per l'utilizzo delle attrezzature da gioco oltre quanto previsto dalle disposizioni di legge inderogabili. Per i danni causati dall'ospite o dai suoi figli in giardino o nell'area esterna, l'ospite risponde integralmente.

14. Internet e Wi-Fi

L'utilizzo dell'accesso a internet messo a disposizione è consentito solo nei limiti previsti dalla legge. Sono vietati gli utilizzi illeciti, in particolare download illegali, file sharing, contenuti in violazione del diritto d'autore o altri usi abusivi. L'ospite risponde dei danni, delle pretese o dei costi derivanti da un uso abusivo dell'accesso a internet durante il proprio soggiorno.

15. Numero di ospiti e obbligo di registrazione

L'appartamento può essere occupato solo dal numero di persone prenotato e registrato. Non è consentito il pernottamento di ulteriori persone non registrate. I dati necessari alla registrazione obbligatoria degli ospiti devono essere comunicati in modo completo e veritiero prima del check-in o, al più tardi, al momento dello stesso. In mancanza di dati di registrazione completi, il check-in può essere rifiutato qualora l'obbligo di registrazione previsto dalla legge non possa altrimenti essere correttamente adempiuto.

16. Visitatori e ospiti giornalieri

La presenza di visitatori o ospiti giornalieri è consentita solo in misura ragionevole e previo accordo con il locatore. Non è consentito il pernottamento di persone non registrate. L'ospite che effettua la prenotazione risponde anche dei danni o dei disturbi causati dai propri visitatori.

17. Nessuna festa o evento

Non sono consentiti festeggiamenti, feste ed eventi. L'appartamento deve essere utilizzato esclusivamente a scopo abitativo o di vacanza, nei limiti del numero di persone prenotato.

18. Animali domestici

Gli animali domestici sono ammessi solo previa richiesta e con espresso consenso. Animali domestici non dichiarati in anticipo possono comportare il rifiuto del check-in. Gli animali domestici non possono essere lasciati soli nell'appartamento. Per lo sporco o i danni causati dagli animali, l'ospite risponde nella misura dei costi effettivi.

19. Dispositivi di sicurezza

Estintori, quadri elettrici, illuminazione di emergenza o altri dispositivi di sicurezza non possono essere rimossi, coperti, manomessi o messi fuori uso. La manomissione dei dispositivi di sicurezza costituisce una grave violazione del regolamento interno. I danni che ne derivano, i costi di intervento o i costi conseguenti sono a carico dell'ospite secondo le disposizioni di legge.

20. Uso improprio degli apparecchi e riscaldamento

Gli apparecchi elettrici possono essere utilizzati solo per la loro destinazione d'uso. I fornelli e il forno non possono essere utilizzati a scopo di riscaldamento. I termosifoni e gli apparecchi di riscaldamento elettrici – in particolare il termoarredo elettrico del bagno – non possono essere coperti né utilizzati per asciugare tessuti o altri oggetti; ciò costituisce un rilevante pericolo di incendio. È parimenti vietato riscaldare gli ambienti con apparecchi non destinati a tale scopo (ad es. asciugacapelli, piastre elettriche, forno). Per i danni o i pericoli derivanti da un uso improprio, l'ospite risponde secondo le disposizioni di legge.

21. Diligenza, riscaldamento, finestre e condizioni atmosferiche

Vi preghiamo di trattare l'arredamento con cura e attenzione. Quando si lascia l'appartamento, occorre chiudere le finestre, spegnere luci e apparecchi elettrici e ridurre il riscaldamento a un livello adeguato. In caso di aerazione prolungata, il riscaldamento deve essere abbassato. Finestre, porte del balcone e della terrazza devono restare chiuse quando si lascia l'appartamento, nonché in caso di pioggia, neve, vento forte o maltempo – in particolare nei mesi invernali. Per i danni dovuti a finestre o porte lasciate aperte, in particolare danni da acqua, gelo o tempesta, l'ospite risponde secondo le disposizioni di legge.

22. Ambiente e risparmio delle risorse

Vi preghiamo di utilizzare l'acqua e l'energia in modo attento e parsimonioso. L'acqua – in particolare quella calda – non dovrebbe essere lasciata scorrere inutilmente. Riscaldamento e illuminazione devono essere ridotti o spenti quando si lasciano gli ambienti. Con questo comportamento rispettoso offrite un prezioso contributo alla tutela dell'ambiente e delle risorse.

23. Accesso all'appartamento in caso di pericolo o di urgenza

Durante il soggiorno, il locatore può accedere all'appartamento solo previo accordo. In caso di pericolo imminente, in particolare rottura di tubature, pericolo di incendio, forte fuoriuscita d'acqua, finestre lasciate aperte in caso di maltempo o situazioni urgenti analoghe, l'accesso è consentito anche senza previo consenso, nella misura in cui ciò sia necessario a prevenire danni.

24. Danni e difetti

I danni o i difetti che si verificano durante il soggiorno devono essere segnalati senza indugio. Per i danni causati con colpa dall'ospite, questi risponde secondo le disposizioni di legge nella misura dei costi effettivamente sostenuti per la riparazione, la sostituzione o il ripristino. In caso di necessità di pulizia eccedente la misura consueta (ad es. sporco intenso, eliminazione di odori), verranno addebitati i maggiori costi effettivamente sostenuti.

25. Stato dell'appartamento alla partenza

L'appartamento deve essere lasciato in condizioni ordinate il giorno della partenza. Le stoviglie devono essere pulite oppure la lavastoviglie deve essere avviata, gli avanzi di cibo devono essere smaltiti, i rifiuti devono essere eliminati secondo la raccolta differenziata, le finestre devono essere chiuse e gli apparecchi elettrici spenti. Una normale pulizia finale è compresa nella misura concordata; sporco eccezionale, odori persistenti o interventi di pulizia non usuali verranno addebitati in base alle spese effettivamente sostenute.

26. Chiavi

Le chiavi o i dispositivi di accesso consegnati devono essere custoditi con cura e restituiti integralmente alla partenza. In caso di smarrimento verranno addebitati i costi effettivi per la sostituzione o per le necessarie modifiche del sistema di chiusura.

27. Parcheggio

La sosta dei veicoli è consentita solo nelle aree designate. Gli accessi, le aree di sgombero neve e i posti auto degli altri ospiti devono essere lasciati liberi. Non si assume alcuna responsabilità per il veicolo parcheggiato.

28. Imposta di soggiorno

L'imposta di soggiorno locale è dovuta secondo le disposizioni tirolesi ed è indicata separatamente.

Nota sull'efficacia: il presente regolamento interno si intende accettato come parte integrante del contratto all'inizio del soggiorno. I costi richiesti corrispondono alle spese effettivamente sostenute e non costituiscono una penale contrattuale forfettaria. Restano impregiudicate le disposizioni di legge inderogabili in materia di responsabilità, in particolare per i danni alle persone.

Vi ringraziamo per la comprensione e la cortese collaborazione.

Vi auguriamo un soggiorno piacevole.

I vostri padroni di casa – Haus Senn