

# Haus Senn

Seefeld in Tirol

## النظام الداخلي للبيت

نرحب بكم ترحيباً حاراً في بيتنا. وحرصاً على راحة جميع الضيوف وعلى بقاء الشقة في حالة جيدة، يتعين عليكم الالتزام بالقواعد التالية. ويُعد هذا النظام الداخلي جزءاً لا يتجزأ من عقد الإقامة، ويُعتبر مقبولاً عند تسجيل الوصول أو عند بدء الإقامة.

### 1. تسجيل الوصول والمغادرة

يمكن تسجيل الوصول من الساعة 16:00 حتى الساعة 19:00، ويجب أن تتم المغادرة في موعد أقصاه الساعة 10:00 من يوم المغادرة. وفي حال عدم إتمام المغادرة حتى الساعة 10:00، نحفظ بحق احتساب يوم إضافي. ولا تُتاح المغادرة المتأخرة دون رسوم إلا إذا تم الاتفاق عليها مسبقاً مع المؤجر قبل يومين على الأقل. ولا يمكن توفير تسجيل وصول متأخر (وعلى وجه الخصوص بعد الساعة 19:00) ولا تسجيل وصول على مدار 24 ساعة.

### 2. أوقات الهدوء

تسري في كامل البيت فترة هدوء من الساعة 21:00 حتى الساعة 07:00. وخلال هذه الفترة يجب الامتناع عن الضوضاء والموسيقى الصاخبة ورفع صوت التلفاز فوق مستوى الغرفة وعن أي أصوات مزعجة أخرى، بحيث لا يتعرض بقية الضيوف والجيران لأي إزعاج.

### 3. خدمة إزالة الثلوج في الشتاء

في أشهر الشتاء قد تصدر أصوات في المنطقة الخارجية حتى قبل الساعة 07:00 بسبب إزالة الثلوج والجليد الضرورية. وتهدف هذه الأعمال إلى سلامة المرور وهي واجبة بحكم القانون أو بأمر من الجهات الرسمية؛ وهي لا تُشكل مخالفةً لأوقات الهدوء ولا تُنشئ أي حق في تخفيض الأجرة.

### 4. منع التدخين

يُمنع التدخين منعاً باتاً في جميع الأماكن الداخلية (بما في ذلك السجائر الإلكترونية والشيشة). ويُسمح بالتدخين في الهواء الطلق حصراً. وفي حال المخالفة تُحتسب التكاليف الفعلية المترتبة على إزالة الروائح والتنظيف.

### 5. الحماية من الحرائق – النار المكشوفة والشموع والبخور

لأسباب تتعلق بالحماية من الحرائق، يُمنع منعاً باتاً إشعال أي نوع من النار المكشوفة داخل المبنى. ويشمل ذلك على وجه الخصوص الشموع وشموع الإضاءة الصغيرة والمصابيح الزيتية، وكذلك حرق البخور والبخور العربي واللبان وأعواد البخور أو فحم الإشعال. فهذه تتسبب في خطر الحريق وفي ترسبات السخام وفي روائح يصعب إزالتها. وتُحتسب تكاليف الترميم الفعلية المترتبة على إزالة آثار الروائح أو السخام أو الحريق.

### 6. الشواء

يُمنع الشواء على الشرفات، وفي المنطقة الملاصقة مباشرةً لواجهة المبنى، وتحت المظلات، أو باستخدام نار مكشوفة. ولا يجوز استخدام أجهزة الشواء التي تعمل بالفحم أو الأجهزة ذات الاستخدام الواحد أو التي تعمل بالغاز.

### 7. المطبخ والأواني

تتوفر غسالة أطباق لتنظيف الأواني، ونرجو استخدامها. يجب إزالة بقايا الطعام من الأواني والقدر مسبقاً وإلقاؤها في نفايات المواد العضوية – وليس في الحوض! ويجب إعادة الأواني المستخدمة نظيفةً إلى الخزان؛ ويُمنع وضع أوانٍ غير نظيفة أو عليها بقايا طعام. ويجب تخزين المواد الغذائية بطريقة سليمة؛ كما يجب التخلص من البقايا القابلة للتلف قبل المغادرة. ولا يجوز التخلص من الدهون والزيوت وثقل القهوة وبقايا الطعام وسائر المكونات الصلبة عبر حوض المطبخ أو المغسلة أو الدُّش أو المراحيض، لأن ذلك قد يؤدي إلى انسدادات. وتُحتسب تكاليف التنظيف أو الإصلاح الناتجة عن ذلك وفقاً للتكلفة الفعلية.

## 8. المرافق الصحيّة: الحمام والمرحاض والغسيل

يجب استخدام المراحيض وحوض الاستحمام والدُّش والمغسلة وفقاً للغرض المخصّص لها حصراً. فحوض الاستحمام ليس مرحاضاً. ولا يُسمح بغسل الملابس في حوض الاستحمام أو الدُّش أو المغسلة. ولا يجوز التخلّص عبر المرافق الصحيّة من أيّ أغراض قد تتسبّب في انسدادات. ويتحمّل الضيف المسؤولية عن الأضرار الناتجة عن الاستخدام غير المطابق للغرض (وعلى وجه الخصوص تسرّب المياه أو الانسداد أو أضرار الرطوبة) بقدر التكاليف الفعلية المترتّبة.

## 9. فرز النفايات

يسري في تيرول نظام الجمع المنفصل للنفايات (النفايات المتبقّية، والورق، والزجاج، والبلاستيك/التغليف، والنفايات العضوية). يجب فرز النفايات وفقاً لذلك واستخدام الحاويات أو نقاط الجمع المتوقّرة. وفي حال عدم فرز النفايات أو التخلّص منها بطريقة غير سليمة، يجوز احتساب التكاليف الإضافية الفعلية للتخلّص منها.

## 10. الأثاث والمنسوجات والتجهيزات

تبقى جميع قطع الأثاث والأجهزة والتجهيزات داخل الشقة، ولا يجوز إزالتها أو أخذها. ويجب استخدام السجّاد والأغطية وسائر المنسوجات للغرض المخصّص لها داخل الشقة حصراً؛ ولا يُسمح باستخدامها كفرشة في الحديقة أو في المنطقة الخارجية. ويجب استخدام مناشف الاستحمام واليدين داخل الشقة حصراً، ولا يجوز إخراجها من البيت (وعلى وجه الخصوص كمناشف للشاطئ أو الحديقة أو المسبح). وتُحتسب تكاليف الاستبدال أو التنظيف الفعلية عن المنسوجات والأغراض المفقودة أو المستخدمة على نحوٍ يخالف الغرض منها.

## 11. معدّات الرياضة والزلاجات والأحذية

لا يجوز إدخال الزلاجات وأحذية التزلّج وألواح التزلّج وما شابهها من معدّات الرياضات الشتوية إلى الشقة؛ بل يجب وضعها في منطقة المدخل في المكان المخصّص لذلك. وكذلك لا يجوز إدخال الدراجات الهوائية والدراجات الكهربائية والسكوترات الكهربائية إلى الشقة. كما لا يُسمح بتشميع المعدّات الرياضية أو صيانتها أو إصلاحها داخل الشقة؛ وينطبق ذلك أيضاً على الدراجات الهوائية وسائر المعدّات الرياضية. ونوصي بوضع الأحذية أمام الشقة في الأرفف المخصّصة لذلك – فهذا يُسهّل التنظيف ويزيد من راحتكم.

## 12. البطاريات و شحن المركبات الكهربائية

لا يُسمح بشحن بطاريات الليثيوم الخاصّة بالدراجات الكهربائية أو السكوترات الكهربائية أو غيرها داخل الشقة إلا باستخدام أجهزة شحن أصلية وغير تالفة وتحت الإشراف فقط. ويُمنع الشحن أثناء الليل أو في حال الغياب. ولا يجوز إدخال البطاريات التالفة أو المشوّهة أو التي ترتفع حرارتها بشكل ملحوظ إلى الشقة أو شحنها. ويُمنع شحن السيّارات الكهربائية أو المركبات الهجينة القابلة للشحن عبر مقابس المنزل أو وصلات التمديد أو أيّ وصلات أخرى غير مُصرّح بها صراحةً.

## 13. الحديقة والمرافق الخارجية وأدوات اللعب

يُمنع في الحديقة وفي كامل المنطقة الخارجية إشعال النار المكشوفة أو نيران المخيمّات أو مواقد النار من أيّ نوع. ويتمّ استخدام أدوات اللعب المتوقّرة (مثل الأرجوحة والترامبولين) على المسؤولية الشخصية؛ وتقع مهمّة الإشراف على الأطفال على عاتق الأوصياء/المرافقين. ولا تُتحمّل أيّ مسؤولية عن استخدام أدوات اللعب تتجاوز الأحكام القانونية الإلزامية. ويتحمّل الضيف المسؤولية الكاملة عن الأضرار التي يتسبّب بها هو أو أطفاله في الحديقة أو في المنطقة الخارجية.

## 14. الإنترنت والشبكة اللاسلكية (واي فاي)

يُسمح باستخدام الإنترنت المتوقّر ضمن الحدود التي يبيّنها القانون فقط. ويُمنع الاستخدام غير المشروع، وعلى وجه الخصوص التنزيلات غير القانونية ومشاركة الملقّات والمحتويات المخالفة لحقوق المؤلف أو أيّ استخدامات تعسّفية أخرى. ويتحمّل الضيف المسؤولية عن الأضرار أو المطالبات أو التكاليف الناشئة عن أيّ استخدام تعسّفي للإنترنت خلال إقامته.

## 15. الإشغال وواجب التسجيل

لا يجوز إشغال الشقة إلا بعدد الأشخاص المحجوز والمُسجّل. ولا يُسمح بمبيت أشخاص إضافيين غير مُسجّلين. ويجب تقديم البيانات اللازمة لتسجيل الضيوف القانوني كاملةً وصحيحةً قبل تسجيل الوصول أو عنده على أبعد تقدير. وفي حال عدم اكتمال بيانات التسجيل، يجوز رفض تسجيل الوصول إذا تعذر الوفاء بواجب التسجيل القانوني على نحو سليم بخلاف ذلك.

## 16. الزوّار والضيوف النهاريون

لا يُسمح بوجود الزوّار أو الضيوف النهاريين إلا في حدود معقولة وبعد التشاور المسبق مع المؤجّر. ولا يُسمح بمبيت أشخاص غير مُسجّلين. ويتحمّل الضيف صاحب الحجز المسؤولية أيضًا عن الأضرار أو الإزعاجات التي يتسبّب بها زوّاره.

## 17. يُمنع إقامة الحفلات والفعاليات

يُمنع منعًا باتًا إقامة الاحتفالات والحفلات والفعاليات. ويجب استخدام الشقة لأغراض السكن أو العطلّة حصريًا وفي حدود عدد الأشخاص المحجوز.

## 18. الحيوانات الأليفة

لا يُسمح باصطحاب الحيوانات الأليفة إلا بعد طلب مسبق وموافقة صريحة. وقد يؤدي اصطحاب حيوانات غير مُعلن عنها إلى رفض تسجيل الوصول. ولا يجوز ترك الحيوانات الأليفة بمفردها داخل الشقة. ويتحمّل الضيف المسؤولية عن التلويثات أو الأضرار التي تتسبّب بها الحيوانات بقدر التكاليف الفعلية.

## 19. أجهزة السلامة

لا يجوز إزالة طفايات الحريق أو صناديق الكهرباء أو إضاءة الطوارئ أو غيرها من أجهزة السلامة، ولا تغطيتها أو العبث بها أو تعطيلها. ويُعدّ العبث بأجهزة السلامة مخالفةً جسيمةً للنظام الداخلي. ويتحمّل الضيف الأضرار الناتجة عن ذلك، وتكاليف التدخّل أو التكاليف اللاحقة وفقًا للأحكام القانونية.

## 20. استخدام الأجهزة على نحو مخالف للغرض والتدفئة

لا يجوز استخدام الأجهزة الكهربائية إلا للغرض المخصّص لها. ولا يجوز استخدام الموقد والفرن لأغراض التدفئة. ولا يجوز تغطية المشعّات وأجهزة التدفئة الكهربائية - وعلى وجه الخصوص المشعّ الكهربائي في الحمام - أو استخدامها لتجفيف المنسوجات أو غيرها من الأغراض؛ فذلك يُشكّل خطر حريق كبيرًا. كما يُمنع تدفئة الغرف بأجهزة غير مخصّصة لذلك (مثل مجفّف الشعر أو الصفائح الكهربائية أو الفرن). ويتحمّل الضيف المسؤولية عن الأضرار أو المخاطر الناتجة عن الاستخدام المخالف للغرض وفقًا للأحكام القانونية.

## 21. العناية والتدفئة والنوافذ والأحوال الجوية

يتعيّن عليكم التعامل مع الأثاث بعناية وحرص. وعند مغادرة الشقة يجب إغلاق النوافذ وإطفاء الأضواء والأجهزة الكهربائية وخفض التدفئة إلى مستوى معقول. وعند التهوية لفترة طويلة يجب خفض التدفئة. ويجب إبقاء النوافذ وأبواب الشرفة والتراس مغلقةً عند مغادرة الشقة وكذلك في حال المطر أو الثلج أو الرياح القويّة أو العواصف - وعلى وجه الخصوص في أشهر الشتاء. ويتحمّل الضيف المسؤولية عن الأضرار الناتجة عن ترك النوافذ أو الأبواب مفتوحةً، وعلى وجه الخصوص أضرار المياه أو الصقيع أو العواصف، وفقًا للأحكام القانونية.

## 22. البيئة والحفاظ على الموارد

نرجو التعامل بعناية واقتصاد مع المياه والطاقة. وينبغي عدم ترك المياه - وعلى وجه الخصوص المياه الساخنة - تجري دون داعٍ. ويجب خفض التدفئة والإضاءة أو إطفائها عند مغادرة الغرف. وبهذا التعامل المراعي تُقدّمون إسهامًا قيّمًا في حماية البيئة والموارد.

### 23. دخول الشقة في حالات الخطر أو الطوارئ

لا يجوز للمؤجر دخول الشقة أثناء الإقامة إلا بعد الاتفاق المسبق. وفي حال الخطر الداهم، وعلى وجه الخصوص انفجار أنابيب المياه أو خطر الحريق أو تسرب المياه الشديد أو بقاء النوافذ مفتوحة أثناء العاصفة أو الحالات الطارئة المماثلة، يجوز الدخول حتى دون موافقة مسبقة، بالقدر اللازم لتجنب الأضرار.

### 24. الأضرار والعيوب

يجب الإبلاغ فوراً عن أي أضرار أو عيوب تظهر أثناء الإقامة. ويتحمل الضيف المسؤولية عن الأضرار التي يتسبب بها بخطئه وفقاً للأحكام القانونية، بقدر التكاليف الفعلية المترتبة على الإصلاح أو الاستبدال أو الترميم. وفي حال تجاوز جهد التنظيف الحد المعتاد (مثل الاتساخ الشديد أو إزالة الروائح)، تُحتسب التكاليف الإضافية الفعلية المترتبة.

### 25. حالة الشقة عند المغادرة

يجب ترك الشقة في حالة مرتبة يوم المغادرة. ويجب أن تكون الأواني نظيفة أو أن تُشغّل غسالة الأطباق، وأن يتمّ التخلص من بقايا الطعام، وأن تُزال النفايات وفقاً لنظام الفرز، وأن تُغلق النوافذ وتُطفأ الأجهزة الكهربائية. ويشمل ذلك تنظيفاً نهائياً عادياً بالقدر المتفق عليه؛ أما حالات الاتساخ الاستثنائية أو الروائح أو أعمال التنظيف غير المعتادة فتُحتسب وفقاً للتكلفة الفعلية.

### 26. المفاتيح

يجب حفظ المفاتيح أو وسائل الدخول المُسلمة بعناية وإعادتها بالكامل عند المغادرة. وفي حال فقدان تُحتسب التكاليف الفعلية للاستبدال أو لما يلزم من تغييرات في منظومة الأقفال.

### 27. ركن السيارات

لا يُسمح بركن المركبات إلا في المساحات المخصصة لذلك. ويجب إبقاء المداخل ومساحات إزالة الثلوج ومواقف الضيوف الآخرين خاليةً. ولا تُتحمّل أي مسؤولية عن المركبة المكونة.

### 28. ضريبة الإقامة

تُستحقّ ضريبة الإقامة المحلية المعتادة وفقاً لأحكام تيرول، وتُبيّن بشكل منفصل.

ملاحظة بشأن السريان: يُعتبر هذا النظام الداخلي مقبولاً كجزء من العقد عند بدء الإقامة. والتكاليف المطالب بها تقابل الجهد الفعلي المترتب ولا تُشكّل غرامة تعاقبية جزافية. وتبقى الأحكام القانونية الإلزامية المتعلقة بالمسؤولية، وعلى وجه الخصوص عن الأضرار الجسدية، غير متأثرة.

تنبيه: في حال مخالفة أيّ من بنود هذا النظام الداخلي، يُفسخ عقد الإيجار ويُنهى الاستئجار على الفور ودون إنذار مسبق.

نشكركم على تفهّمكم ومراعاتكم.

نتمنى لكم إقامةً طيبةً.

مضيفوكم – Haus Senn